



Cahier des Clauses Techniques Particulières CCTP

**Prestation de nettoyage
de salles blanches (classes 100, 1000, 10 000),
et des locaux techniques et tertiaires associés
du Centre Microélectronique de Provence
à Gardanne (13 Bouches du Rhône)**

MARS 2025

1. Introduction

Ce marché concerne la prestation de nettoyage d'un bâtiment comprenant des salles blanches, ainsi que les locaux tertiaires et techniques associés, sur le Campus Aix-Marseille-Provence de Mines Saint-Etienne (MSE) à Gardanne (Bouches du Rhône).

2. Description des locaux

- **Salle blanche** (y compris faux-planchers¹ et hauteurs²):
 - o Classe 100 : 32 m²
 - o Classe 1000 : 160 m²
 - o Classe 10 000 : 160 m²
 - o Zone 10 000 : 350 m²
- **Locaux non classés** (avec port obligatoire de charlotte et surchausses) :
 - o Couloir d'accès : 37 m²
 - o Labo hors salle blanche : 30 m²
- **Locaux tertiaires**:
 - o Présas : 15 m²
 - o Vestibule : 35 m²
 - o Quai de livraison : 60 m²
- **Locaux techniques** :
 - o Divers : ~150 m²
 - o 1^{er} étage = plancher technique (y compris container sur la terrasse extérieure) : 1000 m².

3. Cahier des charges

a. Engagements du prestataire

La société de nettoyage a une obligation de résultats, par conséquent elle s'engage à mettre en place les moyens en personnel et en matériel nécessaires pour y parvenir. L'objectif principal est de maintenir l'ensemble des locaux propres en répondant aux normes.

MSE pourra contrôler à tout moment la prestation.

Une visite obligatoire sur site est demandée aux entreprises souhaitant répondre au présent marché (cf. règlement de consultation).

Pour être en mesure d'effectuer le nettoyage des salles blanches, le prestataire doit posséder toutes les certifications, agréments ou habilitations nécessaires.

Le prestataire s'engage :

- A réaliser l'ensemble des prestations définies dans le présent cahier des charges.
- A respecter l'ensemble des éléments et procédures décrits dans ce cahier des charges.

¹ Le sol des salles blanches est constitué de dalles de faux-planchers de 60X60 cm posées sur piliers et traverses métalliques (hauteur 1m)

² Tous les éléments se trouvant à plus de 2m du sol (zone 10000): réseaux de gaines d'extraction, luminaires, IPN, avertisseurs lumineux ou sonores, plenums au-dessus des sas et classes 100 et 1000...etc.

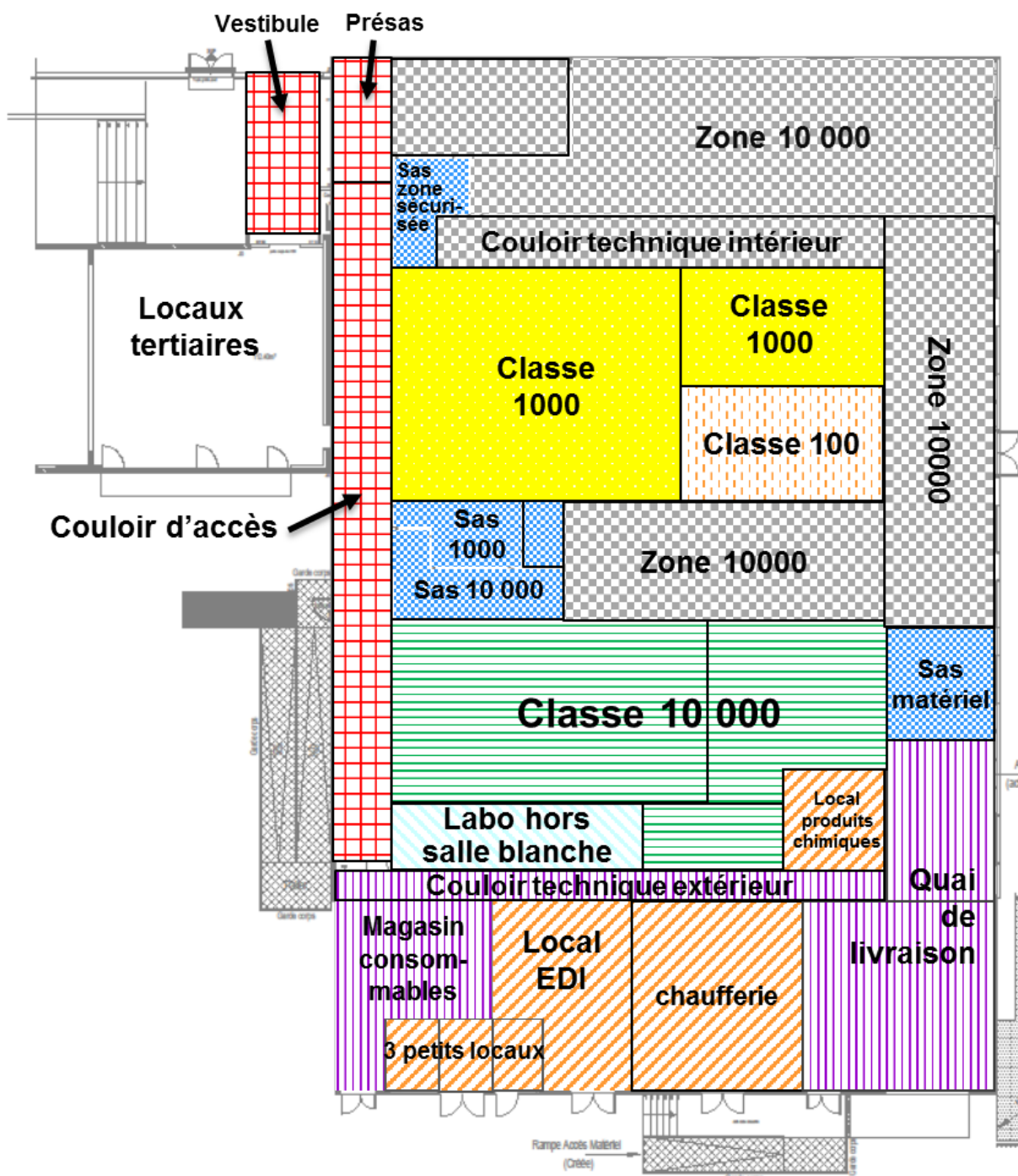
- A demander l'accord préalable de MSE pour toutes modifications apportées aux plannings, horaires, ou produits d'entretien.
- A effectuer ou faire effectuer toutes les formations, garantissant la qualification de son personnel pour assurer les prestations demandées. Ces documents seront consultables par le client et un double des justificatifs devra être fourni.
- A mettre à disposition du personnel **autonome et qualifié**.
- A remplacer **le jour même** le personnel en cas d'absence.
- A fournir du matériel homologué, en bon état, et en quantité suffisante pour la prestation.
- **A ce que le supérieur hiérarchique de l'agent effectuant la prestation se rende au minimum 1 fois/semaine sur le site, pendant les heures de présence de l'agent.**
- A fournir les FDS (MSDS) des produits d'entretien qui seront stockés sur site.

Le personnel effectuant la prestation devra :

- **Être qualifié au travail en salle blanche.**
- **Posséder toutes les habilitations nécessaires (travail en hauteur, habilitation électrique etc..).**
- Avoir reçu une formation sur les **risques chimiques**.
- Respecter strictement les règles en vigueur dans la salle blanche, et porter des vêtements adéquats afin d'effectuer son travail en toute sécurité.

De manière générale, en cas de non-respect par le prestataire de l'intégralité du présent CCTP, des pénalités pourront être appliquées (voir CCAG fournitures courantes et services).

b. Caractéristiques techniques – tâches / fréquences



Plan du bâtiment de la salle blanche (Rez-de-chaussée)

Salle Blanche : <ul style="list-style-type: none"> • Classe 10000 et zone 10000 (y compris 2 sas personnels + sas matériel + couloir technique intérieur) • Classe 1000 (y compris sas) • Classe 100 • Labo hors salle blanche Désignation des tâches	Quotidien	Hebdomadaire	Mensuel	Trimestriel	Semestriel	Annuel	Si nécessaire
Balayage humide des sols (et dessous d'équipements)	X						
Effeuilage des tapis pelables	X						
Evacuation des déchets standard et des déchets solides souillés							X
Réapprovisionnement des 4 sas et du présas en consommables (gants, charlottes, surchausses, chiffonnettes, bidons d'isopropanol)							X
Réapprovisionnement de chaque salle en chiffonnettes et en papier salle blanche							X
Nettoyage des points de contacts : poignées de portes, interrupteurs, téléphones	X						
Tenues salle blanche : Retrait des cintres, mise en caisse, et sortie des caisses à l'extérieur du vestibule la veille du ramassage : <ul style="list-style-type: none"> - des combinaisons (sur cintres dans les sas), - des masques et des surbottes sales (sas 1000) - des blouses coton du labo hors salle blanche Mise en place de : <ul style="list-style-type: none"> - combinaisons propres pour les usagers (dans l'armoire du couloir) - combinaisons bleues de l'équipe support sur les cintres des 3 sas - masques et surbottes propres (sas 1000) 		X					
Essuyage humide / décontamination des parois et des portes (y compris seuils, joints et gonds)			X				
Nettoyage humide (lavage) du sol du sas matériel			X				
Nettoyage du sas unipersonnel vitré (sas de la zone sécurisée)			X				
Essuyage humide du mobilier – jusqu'à 2m de hauteur (tables, armoires de rangement, chaises, armoires sous azote, armoires électriques...), des extincteurs, des fontaines d'eau, des 2 passe-plats			X				
Nettoyage des portants de tenues salle blanche, des douches de sécurité, des bancs			X				
Nettoyage des vitres (faces intérieures au bâtiment)				X			
Aspiration des sols							X
Faux-planchers : démontage des dalles, aspiration, essuyage humide (dalles, supports de dalles, contour des dalles, sol béton, chemins de câbles) et remontage, + nettoyage des boîtiers de prises électriques (sur sols et parois)					X		
Nettoyage approfondi / remise en état des dalles tâchées du faux-planchers					X		
Nettoyage des 15 sorbonnes de chimie et du dessus des machines					X		
Essuyage humide des rideaux transparents des 2 flux laminaires					X		
Hauteurs (entre 2m et 6m): essuyage humide des plafonds, parois, plenums au-dessus des classes 10000, 1000 et 100, plenums au-dessus des 3 sas personnels, et tous équipements au-delà de 2m de hauteur (poutres, tuyaux, aérofrigorifères, BAES...)						X	

Locaux tertiaires :	Quotidien	Hebdomadaire	Mensuel	Trimestriel	Semestriel	Annuel	Si nécessaire
<ul style="list-style-type: none"> Vestibule Présas Couloir d'accès aux sas 							
Dépoussiérage et nettoyage humide (lavage) des sols (et dessous d'équipements)	X						
Evacuation des déchets	X						
Effeuilage des tapis pelables	X						X
Nettoyage des points de contacts : poignées de portes, interrupteurs, téléphones	X						
Essuyage humide du mobilier – jusqu'à 2m de hauteur (tables, armoires de rangement, banc, armoires électriques, évier, meuble sous évier...), des extincteurs, des portes			X				X
Réapprovisionnement des distributeurs : charlottes, surchausses, savon, essuie-main							X
Toiles d'araignées							X
Dépoussiérage et essuyage humide de l'intérieur des placards du couloir				X			
Nettoyage des vitres (faces intérieures au bâtiment)				X			X
Nettoyage des murs, parois						X	
Détachage des murs, parois							X
Nettoyage mécanisé des sols						X	X

Locaux techniques 1 (très utilisés) :	Quotidien	Hebdomadaire	Mensuel	Trimestriel	Semestriel	Annuel	Si nécessaire
<ul style="list-style-type: none"> Quai de livraison Magasin consommables Couloir technique extérieur 							
Dépoussiérage et nettoyage humide (lavage) des sols (et dessous d'équipements)			X				
Lavage mécanisé des sols					X		
Essuyage humide de tous les équipements (y compris en hauteur, >2m)						X	

Locaux techniques 2 (peu utilisés) :	Quotidien	Hebdomadaire	Mensuel	Trimestriel	Semestriel	Annuel	Si nécessaire
<ul style="list-style-type: none"> Tout le 1^{er} étage du bâtiment y compris container extérieur Local EDI Chaufferie Local produits chimiques 3 petits locaux du rez-de-chaussée 							
Balayage des locaux extérieurs suivants : <ul style="list-style-type: none"> Local gaz (extérieur, près du quai de livraison) Local déchets solides souillés (extérieur, près du quai de livraison) 					X		
Dépoussiérage, nettoyage humide, remise en état des sols (et dessous d'équipements)						X	
Nettoyage humide de tous les équipements (du sol au plafond)						X	

c. Caractéristiques techniques – matériel et consommables

Il devra être stocké sur site et géré par le prestataire.

Il devra être composé au minimum de :

Pour la salle blanche :

- 2 balais salle blanche pour sols et murs + lingettes adaptées.
- alcool isopropylique, ou produits spécifiques au choix du prestataire (FDS à fournir dans ce cas).
- sacs poubelles
- 1 aspirateur compatible « salle blanche » avec filtres de remplacement (date de changement lisible sur l'aspirateur)
- si nécessaire 1 échafaudage compatible salle blanche pour travail en hauteur (non stocké sur site)

Pour les locaux tertiaires et les locaux techniques :

- 1 aspirateur
- 1 balai
- des produits de nettoyage (FDS à fournir)
- sacs poubelles
- des lingettes pour tuyaux et vitres
- 1 monobrosse (pas d'obligation de stockage sur site)
- 1 chariot

D'une manière générale, le prestataire devra être en mesure de fournir tous les équipements et produits nécessaires au nettoyage des zones qui lui auront été confiées ainsi que le matériel assurant la sécurité de l'agent en charge de la prestation mais aussi de l'ensemble du personnel de l'école.

Pour les locaux tertiaires et locaux techniques **UNIQUEMENT** : Le titulaire devra utiliser des produits labélisé « Ecolabel européen » ou tout autre Label européen.

Les tenues spécifiques de salles blanches seront fournies par MSE.

d. Modalités exécution

Le prestataire aura à sa charge la mise en place du planning, la gestion du temps de travail et du nombre d'employés mis à disposition. Ce planning devra être approuvé par MSE.

Le planning prévu peut être modifié à la demande de MSE en raison d'événements ponctuels (installations de machines, travaux...).

Le personnel sur place devra pouvoir s'adapter à la demande (par exemple **remplacer une tâche prévue au planning par une autre de durée équivalente**).

Le prestataire devra mettre à disposition de MSE les plannings mensuel et trimestriel. Le suivi sera à la charge du prestataire.

En cas de non-respect par le prestataire de la périodicité des interventions, des pénalités pourront être appliquées (voir CCAP).

Les prestations devront être effectuées dans les créneaux horaires suivants : **du lundi au vendredi entre 8h et 18h** (horaires d'ouverture de la salle blanche).

Contrôle qualité

Le prestataire devra :

- Faire effectuer par un personnel qualifié un **contrôle qualité une fois par mois**
- Fournir un compte-rendu de ce contrôle à MSE au plus tard le dernier jour du mois.

MSE se réserve le droit d'effectuer des contrôles de propreté (lingettes + isopropanol).

En cas de non-respect des contrôles qualité mensuels, ou en cas de non-conformité de la qualité, des pénalités pourront être appliquées (voir CCAP).

En cas de non-conformité répétée, **le prestataire devra proposer une solution en remplaçant si besoin le personnel mis à disposition.**

4. Contenu de la réponse du prestataire

La réponse du prestataire devra contenir :

- 1) Un **mémoire technique** reprenant l'ensemble des moyens mis à disposition dans le cadre de l'exécution de la prestation demandée, et notamment :
 - Le **planning complet pour un mois**, comprenant les tâches quotidiennes, hebdomadaires et mensuelles demandées dans ce CCTP.
 - le **nombre d'heures** de prestations prévues par semaine.
 - la description du **personnel** mis à disposition pour les différentes prestations: effectif, qualifications.
 - Les modalités de remplacement
 - Les modalités d'encadrement et de contrôle de la prestation
 - la description du **matériel** mis à disposition et les fiches techniques des produits employés.
- 2) Le DPGF complété.